

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 22 mei 2018

Privacybeleid ZwedenAdvies

ZwedenAdvies is een onafhankelijk adviesbureau. Via onze website bieden wij allerlei diensten aan emigranten. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist (meestal door middel van een volmacht);
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	(+46)730-838385 Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 18:00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	ZwedenAdvies, Björklundsvägen 13, 683 33 Hagfors, Zweden

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het aanvragen van informatie en/of het gebruik van onze diensten/pakketten en websites laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten van onze diensten jij kiest te gebruiken en/of wenst in te vullen op onze invulformulieren bij de betreffende pakketten.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- geslacht
- bedrijfsgegevens
- cv
- e-mailadres
- functie
- geboortedatum
- geslacht
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- interesses
- leeftijd
- motivatie
- NAW-gegevens
- opleidingsniveau
- samenstelling huishouden en gegevens over partner en/of kinderen
- telefoonnummer
- informatie over inkomen
- ID-gegevens
- schuldenvrijverklaringen Belastingdienst
- contacten met instanties (in de meeste gevallen Zweedse, Belgische en/of Nederlandse instanties)

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om jou de mogelijkheid te bieden diensten te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn bij het uitvoeren van de door jou aangevraagde diensten/pakketten.
- om met jou te communiceren door middel van telefoon, mail en/of het verzenden van elektronische nieuwsbrieven.
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je iets gewonnen hebt en onze dienstverlening te kunnen verbeteren.
- om jouw vragen te beantwoorden via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering/uitvoering van de door jou aangevraagde diensten.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Wanneer je echter opdracht geeft om andere bedrijven te benaderen die je behulpzaam zijn bij de emigratie (bijvoorbeeld verhuisbedrijven of makelaars) worden alleen de benodigde contactgegevens doorgegeven aan het betreffende bedrijf. Hiervoor zijn tussen ons en deze bedrijven geen aparte afspraken gemaakt. Bij het uitbrengen van een bieding wordt een apart formulier ingevuld.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Profilering en cookies

Wij maken bij het verkrijgen van je persoonsgegevens geen gebruik van cookies.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden of die door ons in het (emigratie)proces verstrekt worden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze pakketten.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Vanzelfsprekend is het mogelijk om de door ons beheerde gegevens op te vragen of een aanvraag te doen om deze te wijzigen of verwijderen. Je kunt dan contact opnemen met via de volgende gegevens:

Telefonisch	(+46)730-838385 Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 18:00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	ZwedenAdvies, Björklundsvägen 13, 683 33 Hagfors, Zweden

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage of verwijdering, jezelf adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 22 mei 2018.